

ALGEMENE VOORWAARDEN MCB LASSERVICES

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

MCB: de MCB-entiteit die deze algemene voorwaarden gebruikt en van toepassing heeft verklaard en/of de aan haar gelieerde ondernemingen.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden MCB lasservices.

Diensten: alle werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de opdracht op het gebied van lasservices, in de ruimste zin van het woord, door MCB die uit iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitvoeren van werken of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken.

Partijen: MCB en Opdrachtgever.

Offerte: een op verzoek van Opdrachtgever door MCB opgesteld document met een gespecificeerde aanbieding voor een beoogde Overeenkomst.

Opdracht: een door Opdrachtgever aan MCB gegeven opdracht voor de levering van Diensten, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of afwijkende aanvullende opdracht.

Overeenkomst: de afspraken tussen MCB en Opdrachtgever betreffende de Opdracht, alsmede alle (rechts-) handelingen die daarmee verband houden.

Overmacht: iedere tekortkoming die haar oorzaak vindt in omstandigheden die buiten de redelijke controle liggen van MCB als tekortschietende partij. Hieronder vallen in ieder geval tekortkomingen die het gevolg zijn van stroomuitval, storingen in telecommunicatiediensten, cybercriminaliteit, brand, oorlog, epidemieën en pandemieën, sanctiewetgeving, overheidsmaatregelen, import- en exportbeperkingen, stakingen, gebrek aan of ziekte van personeel, uitval van machines, en bedrijfsstoornissen bij of tekortkomingen van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken toeleveranciers en andere derden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen, Offertes, Opdrachten, en Overeenkomsten en alle overige rechtshandelingen die daaruit voortvloeien voor de levering van Diensten. De Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de levering van goederen door MCB aan Opdrachtgever.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 2.3 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming en in welke vorm dan ook, zijn in geen geval van toepassing (ook al wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen op

briefpapier, in e-mails, Opdrachten of anderszins) en worden door MCB uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.4 Op de Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de Diensten aan Opdrachtgever door of vanwege MCB zijn betrokken.
- 2.5 Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de betreffende Opdracht en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 2.6 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Offertes en aanbiedingen van MCB zijn steeds vrijblijvend en kunnen te allen tijde door MCB worden gewijzigd of herroepen.
- 3.2 De Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat MCB een Opdracht van Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

Artikel 4. Prijzen en betaling

- 4.1 Prijzen zijn in euro, exclusief omzetbelasting en overige heffingen en gebaseerd op de bij de aanvraag door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 4.2 MCB heeft het recht om de prijzen eenmaal per jaar te herzien.
- 4.3 De Diensten worden maandelijks achteraf bij Opdrachtgever in rekening gebracht. MCB heeft op ieder moment het recht om een voorschot te vragen.
- 4.4 Iedere betaling moet plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening of opschorting.
- 4.5 De toepasselijke betalingstermijn is een fatale termijn en bij overschrijding daarvan is Opdrachtgever direct in verzuim, aldus zonder dat een ingebrekestelling is vereist. In de situatie dat het faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd dan wel uitgesproken, is Opdrachtgever direct in verzuim en zijn alle vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 4.6 Indien en zolang Opdrachtgever niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een overeenkomst voortvloeiende verplichting tegenover MCB, is MCB gerechtigd de levering van Diensten op te schorten.
- 4.7 Bij te late betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien MCB in verband met niet-tijdige betaling

(buiten)gerechtelijke (incasso)maatregelen dient te nemen, waaronder begrepen het sturen van een enkele aanmaning, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever, die geacht worden tenminste 15% te bedragen van de openstaande vordering met een minimum van 250 Euro.

- 4.8 Indien Opdrachtgever gedurende de uitvoering van de Overeenkomst aanvullende verzoeken of Opdrachten heeft of de Overeenkomst wordt gewijzigd, om welke reden dan ook, wordt het daarmee gepaard gaande meerwerk gefactureerd bovenop de in de offerte of Overeenkomst reeds overeengekomen kosten.

Artikel 5. Uitvoering van Diensten

- 5.1 MCB spant zich in de Diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de vereisten van goed vakmanschap uit te voeren.
- 5.2 MCB bepaalt de wijze waarop en door wie de Opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.3 Opdrachten worden door MCB uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
- 5.4 MCB heeft het recht om bij de uitvoering van een Opdracht (een) door haar aan te wijzen derde Partij(en) in te schakelen, voor zover dat naar de beoordeling van MCB noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.5 Indien MCB voorziet dat zij de verplichtingen in verband met een Opdracht niet, niet-tijdig of niet naar behoren kan nakomen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als gevolg van Overmacht, dient zij Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 5.6 Opdrachtgever zal aan MCB alle voor de uitvoering van de Opdracht benodigde informatie tijdig en volledig ter beschikking stellen, alsmede – indien van toepassing – eventuele werk- en huisregels kenbaar maken.
- 5.7 Alle kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door het niet naleven van de in artikel 5.6 vermelde verplichtingen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.8 Indien de Opdracht door MCB op de locatie van Opdrachtgever dient te worden uitgevoerd, zorgt Opdrachtgever voor een gezonde en veilige werkomgeving.

Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst

- 6.1 Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde en met onmiddellijke ingang op te zeggen, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 6.2 In geval van beëindiging van de Overeenkomst worden de tot aan het moment van beëindiging door MCB ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerde Diensten bij Opdrachtgever in rekening gebracht en binnen de toepasselijke betalingstermijn door Opdrachtgever aan MCB voldaan.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van MCB is in alle gevallen, aldus ongeacht de rechtsgrond, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van MCB onder de relevante verzekeringspolis wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 genoemde verzekering niet tot uitkering overgaat, om welke reden dan ook, is de aansprakelijkheid van MCB beperkt tot een bedrag met een maximum van € 25.000,00.
- 7.3 MCB is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever leidt door de opzegging van de Overeenkomst of door het beroep op opschorting als bedoeld in artikel 4.6.
- 7.4 MCB is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van Overmacht.
- 7.5 MCB is niet gehouden tot vergoeding van enige schade die is ontstaan bij Opdrachtgever zolang Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige verplichting tegenover MCB.
- 7.6 In geen geval is MCB aansprakelijk voor indirecte schade die is ontstaan bij Opdrachtgever, waaronder bijvoorbeeld maar niet uitsluitend wordt verstaan gevolgschade, gederfde winst en omzet, vertragingsschade, aan derden verschuldigde boetes, in- en uitbouwkosten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.7 MCB sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan bij Opdrachtgever als gevolg van het voldoen door MCB aan de voor haar geldende wet- en regelgeving.
- 7.8 Opdrachtgever vrijwaart MCB voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 7.9 MCB heeft niet de intentie om met enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid door het hoger leidinggevend personeel van MCB.

Artikel 8. Intellectuele Eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en MCB ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur en/of materialen, waaronder bijvoorbeeld maar niet uitsluitend wordt verstaan lesmateriaal, tekeningen, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, reglementen, voorwaarden en methodebeschrijvingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij MCB of diens licentiegevers.
- 8.2 Opdrachtgever zal de programmatuur en/of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen en/of door MCB

vervaardigde documenten waaronder die bedoeld in artikel 8.1 te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter.

- 8.4 Het gebruik van de (handels)na(a)m(en) en/of het beeldmerk van MCB door Opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij MCB hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 9. Privacy

- 9.1 Indien en voor zover persoonsgegevens worden verstrekt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zullen Partijen deze zorgvuldig, vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken.

Artikel 10. Overige bepalingen

- 10.1 Opdrachtgever zal zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MCB. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 10.2 MCB heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Ingeval deze Algemene Voorwaarden wijzigen, zal Leverancier hierover worden geïnformeerd door MCB.
- 10.3 Voor zover één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, zullen Partijen ter vervanging van die bepaling(en) nieuwe afspraken maken, die (in economisch opzicht) zoveel mogelijk recht doen aan de ongeldige bepaling. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 10.4 Vorderingrechten van Opdrachtgever op MCB vervallen uiterlijk na verloop van één (1) jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op alle aanvragen, Offertes, aanbiedingen, Opdrachten, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen voor het leveren van Diensten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die tussen MCB en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de Opdracht, Overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, dan wel alle overige (rechts)handelingen waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.